

Leveringstid

Leveringstiden er altid et estimat og angiver den gennemsnitlige tid, vi normalt kan levere en vare indenfor. Bestillingsvarer skal først hjemtages fra producenten, hvilket kan påvirke den estimerede leveringstid. Der er altid en risiko for, at producenten ændrer eller helt stopper produktionen af en model efter bestilling. I sådanne tilfælde kontakter vi dig hurtigst muligt og hjælper gerne med at finde en tilsvarende model.

Vi gør opmærksom på, at angivne leveringstider er vejledende og ikke bindende. Leveringsforsinkelser kan forekomme og giver ikke ret til kompensation eller annullering, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Med over 35.000 modeller gør vi vores bedste for at holde hjemmesiden opdateret med korrekte oplysninger om de enkelte modeller. Vi tager dog forbehold for trykfejl, prisfejl, udsolgte eller udgåede varer samt tekniske fejl i vores system. Al information, herunder priser, lagerstatus og produktbeskrivelser, er vejledende og uden garanti for fuldstændig nøjagtighed. Et endeligt køb anses først for indgået, når ordrebekræftelsen er sendt fra os pr. e-mail.

Reklamationsret

Når du handler på Urvaerket.dk, har du 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten beskytter dig som kunde mod fejl og mangler, der er opstået i forbindelse med produktion og fremstilling. Konkrete reklamationstilfælde vurderes af vores teknikere.

Bemærk venligst, at reklamationsretten ikke dækker følgende:

Skader opstået i forbindelse med indgreb foretaget af uautoriserede personer

Fugt- og vandskader på ure med mindre end 10 ATM / 100 M

Ændret eller fjernet serienummer

Ved reklamationer på ure med verdensgaranti finder du specifikationer hos den respektive producent. Verdensgarantien betyder, at du kan få service hos autoriserede forhandlere verden over – uden omkostning og inden for garantiperioden. Hvis du ikke har en autoriseret forhandler i nærheden, kan du sende uret til os og få samme service.

Ved reklamation bedes du kontakte os på support@urvaerket.dk inden for rimelig tid for at få tilsendt en returseddel. Angiv venligst en kort beskrivelse samt relevante bilag, så vi kan hjælpe dig bedst muligt.

100 eller 30 dages fortrydelsesret

Som kunde hos Urvaerket.dk har du 100 dages fuld returret på nye ure og 30 dages returret på pre-owned ure. Perioden regnes fra modtagelsen af produktet, forudsat at uret ikke har været brugt, og at der ikke er foretaget ændringer på produktet.

Du er velkommen til at prøve varen, men det er afgørende for, at du kan returnere dit køb, at eventuelt plastbeskyttelse eller forsegling ikke er

fjernet, og at uret ikke bærer præg af brug – f.eks. i form af fingeraftryk, ridser m.m. Returneres produktet med tydelige brugsspor eller manglende tilbehør, forbeholder vi os retten til at afvise returforsendelsen eller fratrække et beløb svarende til værdiforringelsen i tilbagebetalingen.

Specialbestillinger er ikke omfattet af fortrydelsesretten. Ved godkendt retur refunderes hele beløbet (inkl. leveringsomkostninger fra den oprindelige ordre) via den betalingsmetode, du brugte ved bestillingen.

Vær opmærksom på, at det kan tage op til 2 uger at modtage og behandle returforsendelsen. Når vi har behandlet din retur, kontakter vi dig.

For at returnere en ubrugt vare, bedes du bestille en returseddel via vores hjemmeside (findes nederst på siden) mod et gebyr på 75 kr. Du skal indtaste dit ordrenummer og e-mailadresse, samt angive om du ønsker at bytte til et andet produkt eller blot returnere varen. Husk at alt tilbehør (manualer, æske, reservedele m.m.) skal returneres sammen med uret.

Du kan ikke fortryde dit køb ved blot at undlade at modtage varen. Undladelse af at afhente en pakke anses ikke som gyldig udøvelse af fortrydelsesretten, og vi forbeholder os retten til at opkræve et administrationsgebyr på 200 kr, som fratrækkes det beløb, du får tilbagebetalt.

Retur og ombytning

Ombytning af varer foregår på samme måde og under samme betingelser som ved returnering af en ubrugt vare.

Misbrug af tjenester

Utilbørlig, systematisk eller forsætlig udnyttelse af vores tjenester – herunder, men ikke begrænset til fortrydelsesret, ombytning, returnering, skadesdækning, afbestilling, bestilling, protection, garanti, reklamation, forespørgsler, indbytning og vurdering – kan afvises, blokeres, politianmeldes og/eller ignoreres, hvis det sker i ond tro.

Vi forbeholder os desuden retten til at begrænse eller afvise fremtidige handler fra kunder, som tidligere har udvist urimelig adfærd eller systematisk misbrug af vores servicevilkår.

Fortrolighedspolitik

På Urvaerket.dk anvender vi cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dens funktioner. Vi ønsker at give vores kunder den bedst mulige købsoplevelse. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

Vi bruger webstatistik til at samle oplysninger om, hvor mange kunder der besøger siden, hvilke områder de kommer fra, og hvordan de agerer på hjemmesiden. Disse data anvendes udelukkende til at forbedre oplevelsen for vores besøgende.

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte os på support@urvaerket.dk – vi glæder os til at høre fra dig!

Force majeure

Urvaerket.dk er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser, der skyldes forhold uden for vores rimelige kontrol, herunder – men ikke begrænset

til - krig, naturkatastrofer, pandemier, strejker, brand, importrestriktioner, eller svigt hos leverandører og logistikpartnere.

Generelle oplysninger

Juridisk navn: Scandinavian Luxury AB

Svensk CVR-nr.: 556721617001

Dansk momsnummer: SE12638027

Adresse: Götgatan 19, 116 46 Stockholm, SWEDEN

Tlf.: 70 14 54 24

E-mail: support@urvaerket.dk